



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**PRESIDENTE KENNEDY**

**OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS**

Período: 01/01/2024 a 31/03/2024

Data do relatório: 19/04/2024 13:24:03

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	53	44.54%	Não informado	3	5.66%
			Contra servidor	24	45.28%
			Contra o Município	5	9.43%
			Mau uso do bem público	1	1.89%
			Contra prestadores de serviços	6	11.32%
			Outras denúncias	14	26.42%
e-SIC	9	7.56%	Não informado	2	22.22%
			Solicitação de Serviço	7	77.78%
Sugestão	1	0.84%	Não informado	1	100.00%
Reclamação	33	27.73%	Não informado	25	75.76%
			Contra prestadores de serviço	2	6.06%
			Contra servidor	1	3.03%
			Outras denúncias	5	15.15%
Solicitação	22	18.49%	Não informado	8	36.36%
			diversas	14	63.64%
Elogio	1	0.84%	Não informado	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	9	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	53	100.00%

<b>Sugestão</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
<b>Reclamação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	33	100.00%
<b>Solicitação</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	22	100.00%
<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

#### MÉDIA DAS DEMANDAS

<b>Média diária de solicitações</b>	1.32 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	40.25 solicitação(ões) por mês

#### INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	2	1.68%
	Não informado	91	76.47%
	Feminino	12	10.08%
	Masculino	14	11.76%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	15	12.61%
	Não informado	80	67.23%
	ES	16	13.45%
	MG	6	5.04%
	PR	1	0.84%
	RJ	1	0.84%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
---------------	---------------------	----------

e-SIC	9	7.56%
Presencial	2	1.68%
Telefone	1	0.84%
e-OUV	105	88.24%
Outros	2	1.68%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	119	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	2	1.68%
Não Informado	93	78.15%
Belo Horizonte	4	3.36%
Curitiba	1	0.84%
Juatuba	1	0.84%
Juiz de Fora	1	0.84%
Marataizes	1	0.84%
Presidente Kennedy	12	10.08%
Rio de Janeiro	1	0.84%
Venda Nova do Imigrante	2	1.68%
Vitória	1	0.84%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	54	45.38%
Até 15 dias	38	31.93%
Até 20 dias	12	10.08%
Até 30 dias	14	11.76%
Acima de 30 dias	1	0.84%