PREFEITURA MUNICIPAL DE
PRESIDENTE KENNEDY

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2023 a 30/09/2023

Data do relatório: 10/10/2023 14:12:49

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	49	42.24%	Não informado	11	22.45%
			Contra servidor	16	32.65%
			Contra o Município	1	2.04%
			Mau uso do bem público	5	10.20%
			Contra prestadores de serviços	3	6.12%
			Outras denúncias	13	26.53%
e-SIC	12	10.34%	Não informado	5	41.67%
			Solicitação de Serviço	7	58.33%
Sugestão	1	0.86%	Não informado	1	100.00%
Reclamação	13	11.21%	Não informado	1	7.69%
			Contra prestadores de serviço	2	15.38%
			Contra servidor	3	23.08%
			Desvio de material	1	7.69%
			Mau uso do bem público	2	15.38%
			Outras denúncias	4	30.77%
Solicitação	39	33.62%	Não informado	9	23.08%
			diversas	30	76.92%
Elogio	2	1.72%	Não informado	2	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	12	100.00%

Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	3	6.12%
	Concluído	46	93.88%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	13	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	39	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	1.27 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	38.80 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		**Quantitativo**	**%**
Sexo	Não informado	3	2.59%
	Não informado	77	66.38%
	Feminino	16	13.79%
	Masculino	20	17.24%

UF do Solicitante	Não informado	30	25.86%
	Não informado	51	43.97%
	DF	1	0.86%
	ES	24	20.69%
	MG	6	5.17%
	RJ	3	2.59%
	RS	1	0.86%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	12	10.34%
Presencial	3	2.59%
e-OUV	100	86.21%
Outros	1	0.86%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	116	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	3	2.59%
Não Informado	81	69.83%
Belo Horizonte	2	1.72%
Brasília	1	0.86%
Cachoeiro de Itapemirim	5	4.31%
Campos dos Goytacazes	1	0.86%
Italva	1	0.86%
Itapemirim	3	2.59%
Juiz de Fora	2	1.72%
Lagoa Santa	1	0.86%
Presidente Kennedy	14	12.07%
Rio Grande	1	0.86%
Vitória	1	0.86%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	81	69.83%
Até 15 dias	17	14.66%
Até 20 dias	7	6.03%
Até 30 dias	11	9.48%
Acima de 30 dias	0	0.00%