PREFEITURA MUNICIPAL DE
PRESIDENTE KENNEDY

OUVIDORIA MUNICIPAL » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Data do relatório: 08/01/2024 08:54:28

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	174	43.07%	Não informado	27	15.52%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	0.57%
			Contra servidor	64	36.78%
			Contra o Município	7	4.02%
			Mau uso do bem público	5	2.87%
			Contra prestadores de serviços	20	11.49%
			Outras denúncias	50	28.74%
e-SIC	50	12.38%	Não informado	9	18.00%
			Reclamação	1	2.00%
			Sugestão	5	10.00%
			Solicitação de Serviço	35	70.00%
Sugestão	6	1.49%	Não informado	6	100.00%
Reclamação	72	17.82%	Não informado	28	38.89%
			Contra prestadores de serviço	8	11.11%
			Contra servidor	13	18.06%
			Desvio de material	1	1.39%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	1.39%
			Mau uso do bem público	3	4.17%
			Outras denúncias	18	25.00%
Solicitação	99	24.50%	Não informado	40	40.40%
			diversas	59	59.60%
Elogio	3	0.74%	Não informado	3	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS	Quantitativo	%

e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	50	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	5	2.87%
	Concluído	169	97.13%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	2.78%
	Concluído	70	97.22%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	99	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	1.11 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	33.78 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		**Quantitativo**	**%**
Sexo	Não informado	10	2.48%
	Não informado	282	69.80%
	Feminino	54	13.37%
	Masculino	58	14.36%

UF do Solicitante	Não informado	97	24.01%
	Não informado	203	50.25%
	DF	2	0.50%
	ES	76	18.81%
	MG	13	3.22%
	RJ	6	1.49%
	RS	3	0.74%
	SP	4	0.99%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	50	12.38%
Presencial	4	0.99%
Telefone	2	0.50%
e-OUV	346	85.64%
Outros	2	0.50%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	404	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	10	2.48%
Não Informado	293	72.52%
Anchieta	1	0.25%
Barbacena	1	0.25%
Belo Horizonte	3	0.74%
Brasília	2	0.50%
Cachoeiro de Itapemirim	8	1.98%
Campos dos Goytacazes	2	0.50%
Guaçuí	1	0.25%
Guarapari	2	0.50%
Igarapé	1	0.25%
Italva	1	0.25%
Itapemirim	5	1.24%

Juiz de Fora	5	1.24%
Lagoa Santa	1	0.25%
Leopoldina	1	0.25%
Mimoso do Sul	1	0.25%
Presidente Kennedy	51	12.62%
Presidente Prudente	4	0.99%
Rio Grande	3	0.74%
São Francisco de Itabapoana	1	0.25%
Venda Nova do Imigrante	1	0.25%
Vila Velha	2	0.50%
Vitória	4	0.99%

TEMPO RESPOSTA	**Quantitativo**	**%**
Até 7 dias	212	52.48%
Até 15 dias	77	19.06%
Até 20 dias	46	11.39%
Até 30 dias	60	14.85%
Acima de 30 dias	9	2.23%